

CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

BẢN TIN NỘI BỘ CỦA CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC CCHC TỈNH NGHỆ AN

SỐ 12

6/4-10/4

2026

CHỈ ĐẠO NỘI DUNG

Nguyễn Việt Hưng, Ủy viên BCH Đảng bộ tỉnh, Giám đốc Sở Nội vụ
Nguyễn Thị Mai Thương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ
Dương Danh Vỹ, Trưởng phòng CCHC & VTLT, Sở Nội vụ

BIÊN TẬP VÀ TRÌNH BÀY

Phòng Cải cách hành chính và Văn thư lưu trữ, Sở Nội vụ

TIN CCHC TỈNH

Công bố chỉ số Cải cách hành chính năm 2025 của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh Nghệ An

Ngày 09/4/2026, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1385/QĐ-UBND phê duyệt và công bố Chỉ số Cải cách hành chính năm 2025 (gọi tắt là PAR INDEX) của các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh.

Theo kết quả xếp hạng, Sở Giáo dục và Đào tạo dẫn đầu bảng xếp hạng năm 2025 của các Sở, ngành với chỉ số đạt 93,05%, tiếp đó là các đơn vị: Sở Tài chính đạt 92,97%, Sở Nội vụ đạt 92,73%, Sở Xây dựng đạt 92,51%, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đạt 92,17%.

Trong số 130 đơn vị xã, phường được xếp hạng, phường Trường Vinh đứng vị trí thứ nhất với chỉ số 88,50%. Các đơn vị tiếp theo trong nhóm dẫn đầu gồm: Phường Hoàng Mai đạt 88,40%, xã Tân Kỳ đạt 88,33%, xã Yên Thành 88,17% và xã Đông Lộc 88,04%.

UBND tỉnh yêu cầu căn cứ chỉ số PAR INDEX năm 2025, các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường tổ chức hội nghị phân tích, chỉ rõ tồn tại, hạn chế, ban hành kế hoạch, giải pháp khắc phục tiêu chí, tiêu chí thành phần điểm thấp hoặc bị mất điểm nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, địa phương trong thời gian tới.

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NGHỆ AN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

PHỤ LỤC I
KẾT QUẢ XẾP HẠNG CHỈ SỐ CCHC CÁC SỞ, BAN, NGÀNH NĂM 2025
*(Kèm theo Quyết định số 1385/QĐ-UBND
ngày 09/4/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An)*

STT	Tên đơn vị	KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025				
		Đơn vị tự chấm (Điểm tự chấm/tối đa 69,5)	Hội đồng thẩm định (Điểm thẩm định/tối đa 69,5)	Điều tra XHH đánh giá (Điểm đạt được/ tối đa 30,5)	Tổng điểm đạt được/100 điểm	Chỉ số (%)
1	Sở Giáo dục và Đào tạo	66.95	66.88	26.17	93.05	93.05
2	Sở Tài chính	68.18	66.16	26.81	92.97	92.97
3	Sở Nội vụ	68.93	65.56	27.17	92.73	92.73
4	Sở Nông nghiệp và Môi trường	65.82	65.73	26.86	92.59	92.59
5	Sở Xây dựng	67.92	66.27	26.24	92.51	92.51
6	Sở Văn hoá Thể thao và Du lịch	68.06	65.24	26.93	92.17	92.17
7	Sở Công Thương	68.70	65.65	26.18	91.83	91.83
8	Sở Khoa học và Công nghệ	69.44	64.87	26.48	91.35	91.35
9	Sở Y tế	67.59	64.73	26.60	91.33	91.33
10	Sở Tư pháp	69.48	64.07	26.97	91.04	91.04
11	Thanh tra tỉnh	68.47	64.22	26.64	90.86	90.86
12	Ban Quản lý Khu kinh tế Đông Nam Nghệ An	69.29	65.06	25.65	90.71	90.71
13	Sở Ngoại vụ	69.43	62.58	26.95	89.53	89.53
14	Sở Dân tộc và Tôn giáo	63.65	55.48	15.42	70.90	70.90

PHỤ LỤC II
KẾT QUẢ XẾP HẠNG CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025
ĐỐI VỚI CÁC XÃ, PHƯỜNG THUỘC TỈNH NGHỆ AN
(Kèm theo Quyết định số 1385/QĐ-UBND
ngày 09/4/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Nghệ An)

STT	Tên đơn vị	KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025				
		Đơn vị tự chấm (Điểm tự chấm/tối đa 69,5)	Hội đồng thẩm định (Điểm thẩm định/tối đa 69,5)	Điều tra XHH đánh giá (Điểm đạt được/ tối đa 30,5)	Tổng điểm đạt được/100 điểm	Chỉ số (%)
1	Phường Trường Vinh	69.30	62.31	26.19	88.50	88.50
2	Phường Hoàng Mai	68.91	62.75	25.65	88.40	88.40
3	Xã Tân Kỳ	68.32	61.85	26.48	88.33	88.33
4	Xã Yên Thành	65.37	61.56	26.61	88.17	88.17
5	Xã Đông Lộc	69.38	62.10	25.94	88.04	88.04
6	Xã Văn Tú	66.33	61.41	26.59	88.00	88.00
7	Phường Thành Vinh	69.44	62.76	25.19	87.95	87.95
8	Xã Quỳnh Lưu	66.01	61.58	26.35	87.93	87.93
9	Xã Nghi Lộc	67.32	61.44	26.38	87.82	87.82
10	Xã Mường Chọng	69.50	60.79	27.02	87.81	87.81
11	Phường Vinh Hưng	68.13	60.81	26.96	87.77	87.77
12	Xã Quỳnh Sơn	67.48	60.91	26.64	87.55	87.55
13	Xã An Châu	68.13	61.45	26.07	87.52	87.52
14	Xã Quỳnh Phú	69.18	61.26	26.19	87.45	87.45
15	Phường Tân Mai	69.19	59.81	27.60	87.41	87.41
16	Phường Thái Hòa	66.36	61.09	26.30	87.39	87.39
17	Xã Nghĩa Hưng	68.04	61.63	25.68	87.31	87.31
18	Xã Giai Lạc	69.50	61.40	25.88	87.28	87.28

TIN CCHC TỈNH

STT	Tên đơn vị	KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025				
		Đơn vị tự chấm (Điểm tự chấm/tối đa 69,5)	Hội đồng thẩm định (Điểm thẩm định/tối đa 69,5)	Điều tra XHH đánh giá (Điểm đạt được/ tối đa 30,5)	Tổng điểm đạt được/100 điểm	Chỉ số (%)
19	Xã Quan Thành	69.46	60.27	26.63	86.90	86.90
20	Xã Nghĩa Mai	68.41	61.00	25.87	86.87	86.87
21	Phường Tây Hiếu	69.90	61.68	25.14	86.82	86.82
22	Xã Đức Châu	66.81	60.50	26.31	86.81	86.81
23	Xã Nghĩa Đán	69.26	60.93	25.78	86.71	86.71
24	Xã Nam Đán	68.09	60.42	26.22	86.64	86.64
25	Xã Hợp Minh	68.26	59.14	27.39	86.53	86.53
26	Xã Minh Hợp	68.84	58.68	27.82	86.50	86.50
27	Xã Diên Châu	66.94	59.33	26.77	86.10	86.10
28	Phường Cửa Lò	66.62	60.94	24.11	85.05	85.05
29	Xã Quỳnh Anh	65.36	59.10	25.94	85.04	85.04
30	Xã Vạn An	69.07	59.82	25.01	84.83	84.83
31	Phường Vinh Phú	66.20	58.74	26.04	84.78	84.78
32	Phường Quỳnh Mai	69.50	58.71	25.95	84.66	84.66
33	Xã Anh Sơn	67.62	61.05	23.13	84.18	84.18
34	Xã Hải Châu	66.10	57.18	26.69	83.87	83.87
35	Xã Quý Châu	67.14	58.90	24.57	83.47	83.47
36	Xã Tân Châu	69.50	57.38	25.85	83.23	83.23
37	Xã Đông Hiếu	58.62	57.03	26.18	83.21	83.21
38	Xã Đô Lương	68.95	55.94	27.18	83.12	83.12
39	Xã Quý Hợp	68.68	57.19	25.74	82.93	82.93
40	Xã Quỳnh Tam	69.11	58.55	24.36	82.91	82.91
41	Xã Tam Đồng	68.43	56.36	26.33	82.69	82.69

TIN CCHC TỈNH

STT	Tên đơn vị	KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025				
		Đơn vị tự chấm (Điểm tự chấm/tối đa 69,5)	Hội đồng thẩm định (Điểm thẩm định/tối đa 69,5)	Điều tra XHH đánh giá (Điểm đạt được/tối đa 30,5)	Tổng điểm đạt được/100 điểm	Chỉ số (%)
42	Xã Quảng Châu	63.51	56.15	26.42	82.57	82.57
43	Xã Thuần Trung	65.22	57.21	25.29	82.50	82.50
44	Xã Con Cuông	67.36	57.18	25.26	82.44	82.44
45	Xã Trung Lộc	64.16	57.08	25.27	82.35	82.35
46	Xã Nghĩa Hành	66.13	58.49	23.73	82.22	82.22
47	Xã Mường Ham	67.35	56.99	25.15	82.14	82.14
48	Xã Tương Dương	66.87	59.68	22.20	81.88	81.88
49	Xã Hùng Chân	66.70	57.49	24.29	81.78	81.78
50	Xã Châu Hồng	64.51	56.27	25.47	81.74	81.74
51	Xã Quế Phong	66.82	57.76	23.82	81.58	81.58
52	Xã Bạch Ngọc	67.41	56.09	25.34	81.43	81.43
53	Xã Yên Hòa	63.85	57.83	23.58	81.41	81.41
54	Xã Mường Xén	66.04	53.77	27.40	81.17	81.17
55	Xã Anh Sơn Đông	68.71	57.31	23.62	80.93	80.93
56	Xã Bích Hào	61.77	55.32	25.02	80.34	80.34
57	Xã Tân Phú	67.18	55.55	24.72	80.27	80.27
58	Xã Hưng Nguyên	69.24	53.85	26.18	80.03	80.03
59	Xã Châu Khê	65.91	54.26	25.69	79.95	79.95
60	Xã Vĩnh Tường	66.79	56.15	23.49	79.64	79.64
61	Phường Vinh Lộc	68.40	52.31	26.96	79.27	79.27
62	Xã Văn Hiến	63.36	56.92	22.23	79.15	79.15
63	Xã Hải Lộc	66.93	57.86	20.76	78.62	78.62
64	Xã Phúc Lộc	67.40	51.45	27.11	78.56	78.56

TIN CCHC TỈNH

STT	Tên đơn vị	KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025				
		Đơn vị tự chấm (Điểm tự chấm/tối đa 69,5)	Hội đồng thẩm định (Điểm thẩm định/tối đa 69,5)	Điều tra XHH đánh giá (Điểm đạt được/ tối đa 30,5)	Tổng điểm đạt được/100 điểm	Chỉ số (%)
65	Xã Hùng Châu	63.71	53.67	24.85	78.52	78.52
66	Xã Châu Bình	67.62	59.11	19.34	78.45	78.45
67	Xã Tri Lễ	62.44	55.20	22.98	78.18	78.18
68	Xã Kim Liên	67.58	53.53	24.44	77.97	77.97
69	Xã Đại Đồng	65.06	53.64	24.30	77.94	77.94
70	Xã Tam Hợp	68.50	53.56	24.17	77.73	77.73
71	Xã Minh Châu	63.55	51.02	26.69	77.71	77.71
72	Xã Nghĩa Khánh	67.98	50.50	27.00	77.50	77.50
73	Xã Nghĩa Thọ	69.01	62.83	14.36	77.19	77.19
74	Xã Hữu Kiệm	66.66	51.58	25.53	77.11	77.11
75	Xã Nga My	61.79	48.63	28.26	76.89	76.89
76	Xã Yên Na	66.57	50.05	26.56	76.61	76.61
77	Xã Đại Huệ	67.37	52.96	23.59	76.55	76.55
78	Xã Tam Thái	61.18	51.78	24.63	76.41	76.41
79	Xã Hưng Nguyên Nam	62.65	49.86	26.34	76.20	76.20
80	Xã Tam Quang	60.92	51.88	24.13	76.01	76.01
81	Xã Mường Típ	65.15	49.28	26.49	75.77	75.77
82	Xã Lương Sơn	59.38	50.40	24.65	75.05	75.05
83	Xã Nghĩa Lâm	65.40	48.45	25.35	73.80	73.80
84	Xã Bạch Hà	55.40	48.59	25.19	73.78	73.78
85	Xã Cát Ngạn	62.27	51.01	22.67	73.68	73.68
86	Xã Yên Trung	66.91	48.04	25.13	73.17	73.17
87	Xã Hoa Quán	68.28	49.08	23.65	72.73	72.73

TIN CCHC TỈNH

STT	Tên đơn vị	KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025				
		Đơn vị tự chấm (Điểm tự chấm/tối đa 69,5)	Hội đồng thẩm định (Điểm thẩm định/tối đa 69,5)	Điều tra XHH đánh giá (Điểm đạt được/tối đa 30,5)	Tổng điểm đạt được/100 điểm	Chỉ số (%)
88	Xã Tiền Phong	63.38	49.22	23.45	72.67	72.67
89	Xã Hạnh Lâm	62.03	48.09	24.42	72.51	72.51
90	Xã Nghĩa Lộ	66.35	45.84	26.58	72.42	72.42
91	Xã Giai Xuân	60.19	45.01	27.35	72.36	72.36
92	Xã Thần Lĩnh	66.22	45.26	26.46	71.72	71.72
93	Xã Nghĩa Đồng	67.43	45.37	25.67	71.04	71.04
94	Xã Nậm Cắn	63.42	47.20	23.67	70.87	70.87
95	Xã Châu Lộc	69.05	46.53	24.32	70.85	70.85
96	Xã Xuân Lâm	65.88	46.24	23.64	69.88	69.88
97	Xã Đông Thành	60.63	47.12	22.66	69.78	69.78
98	Xã Lam Thành	69.25	46.40	23.35	69.75	69.75
99	Xã Yên Xuân	66.37	46.95	22.43	69.38	69.38
100	Xã Tiên Đồng	62.36	40.82	28.16	68.98	68.98
101	Xã Quang Đồng	67.00	44.16	24.78	68.94	68.94
102	Xã Vân Du	56.95	42.80	25.78	68.58	68.58
103	Xã Quỳnh Văn	53.05	43.53	24.44	67.97	67.97
104	Xã Nhân Hòa	60.37	43.23	24.17	67.40	67.40
105	Xã Văn Kiều	62.32	42.31	24.61	66.92	66.92
106	Xã Châu Tiến	67.41	39.48	25.30	64.78	64.78
107	Xã Thống Thụ	54.16	41.90	22.73	64.63	64.63
108	Xã Na Loi	58.40	38.43	25.56	63.99	63.99
109	Xã Tân An	62.53	35.88	27.80	63.68	63.68
110	Xã Thành Bình Thọ	45.44	38.46	24.57	63.03	63.03

TIN CCHC TỈNH

STT	Tên đơn vị	KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025				
		Đơn vị tự chấm (Điểm tự chấm/tối đa 69,5)	Hội đồng thẩm định (Điểm thẩm định/tối đa 69,5)	Điều tra XHH đánh giá (Điểm đạt được/ tối đa 30,5)	Tổng điểm đạt được/100 điểm	Chỉ số (%)
111	Xã Thiên Nhân	67.50	38.69	24.34	63.03	63.03
112	Xã Lượng Minh	63.79	39.24	22.64	61.88	61.88
113	Xã Mậu Thạch	54.76	38.62	23.19	61.81	61.81
114	Xã Nhôn Mai	67.64	32.97	28.03	61.00	61.00
115	Xã Sơn Lâm	65.66	37.38	23.57	60.95	60.95
116	Xã Môn Sơn	64.76	39.44	21.49	60.93	60.93
117	Xã Mỹ Lý	59.25	38.51	21.72	60.23	60.23
118	Xã Hữu Khuông	49.90	36.71	22.70	59.41	59.41
119	Xã Bình Minh	64.80	34.93	23.09	58.02	58.02
120	Xã Bình Chuẩn	53.71	31.59	22.04	53.63	53.63
121	Xã Mường Quàng	56.94	29.33	23.21	52.54	52.54
122	Xã Kim Bảng	58.88	29.32	22.97	52.29	52.29
123	Xã Chiêu Lưu	51.72	25.65	25.88	51.53	51.53
124	Xã Keng Đu	63.90	27.18	24.33	51.51	51.51
125	Xã Cam Phục	54.31	28.30	21.74	50.04	50.04
126	Xã Mường Lống	58.28	24.33	24.90	49.23	49.23
127	Xã Huồi Tụ	61.35	23.76	23.62	47.38	47.38
128	Xã Na Ngòi	47.16	22.32	22.16	44.48	44.48
129	Xã Bắc Lý	49.40	22.98	20.09	43.07	43.07
130	Xã Quỳnh Thắng	0	0	0	0	0

Ghi chú: UBND xã Quỳnh Thắng không thực hiện việc tự đánh giá, chấm điểm trên Hệ thống phần mềm chấm điểm CCHC của tỉnh theo quy định.

Mai Dung - Chuyên viên Phòng CCHC & VTLT tổng hợp

Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính

Ngày 06/4/2026, UBND tỉnh ban hành Công văn số 3486/UBND-KSTT yêu cầu các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp xã về việc khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính trong Quý I/2026.

Công văn nêu rõ: Trong Quý I/2026, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh tiếp tục quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh cải cách hành chính (CCHC) một cách toàn diện, đồng bộ trên tất cả các lĩnh vực. Bám sát Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2026 với chủ đề “Hành động quyết liệt, siết chặt kỷ cương, tăng cường kiến tạo”, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm triển khai kịp thời các chủ trương, định hướng của Trung ương về CCHC; đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục đẩy mạnh CCHC toàn diện, sâu rộng trên tất cả các lĩnh vực.

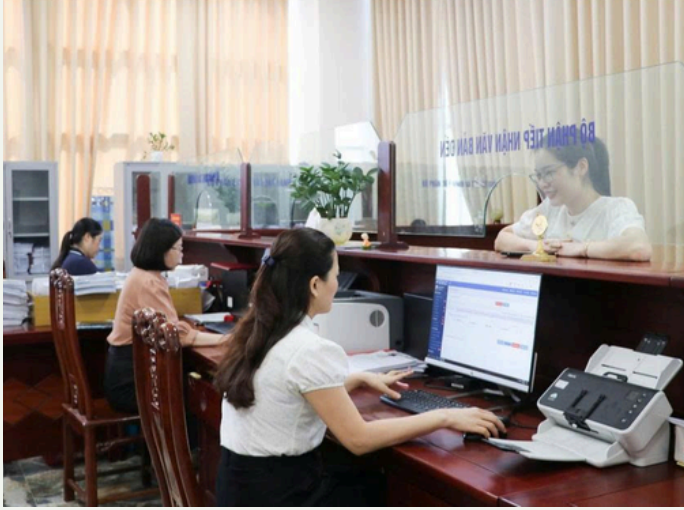
Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh và UBND cấp xã chủ động xây dựng, ban hành kế hoạch CCHC năm 2026 để triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp trên các lĩnh vực: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công và xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. 100% TTHC thuộc thẩm quyền được công bố, tích hợp, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tăng; việc thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) đạt nhiều kết quả nổi bật; kỷ luật, kỷ cương hành chính được tăng cường.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế cần phải khắc phục. UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ngành, địa phương tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương gắn với kết quả thực hiện CCHC. Tăng cường công tác hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện nhiệm vụ tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; khắc phục tình trạng triển khai nhiệm vụ còn chậm, thiếu đồng bộ, chưa quyết liệt.

Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, kịp thời kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định không còn phù hợp; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và cấp xã đảm bảo giải quyết hồ sơ đúng hạn, nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

TIN CCHC TỈNH

Tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng, đặc biệt là kỹ năng số, xử lý công việc trên môi trường điện tử cho cán bộ, công chức.



Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện CCHC tại các Sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND cấp xã; chấn chỉnh tình trạng một bộ phận cán bộ, công chức còn hạn chế về năng lực, tinh thần trách nhiệm chưa cao. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ; cương quyết xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong thực thi nhiệm vụ.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước; khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin, phần mềm dùng chung của tỉnh; tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến và thanh toán trực tuyến trong giải quyết TTHC.

Đẩy nhanh giải ngân vốn đầu tư công, tập trung tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, thủ tục đầu tư và thanh quyết toán. Bố trí và sử dụng hiệu quả các nguồn lực tài chính, cơ sở vật chất phục vụ công tác CCHC; tiếp tục đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị phục vụ hoạt động Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân; phát huy vai trò giám sát của tổ chức, cá nhân đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh, người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các địa phương trên địa bàn tỉnh trực tiếp chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) trong báo cáo định kỳ để tiếp tục xem xét, chỉ đạo thực hiện.

*Theo Cổng Thông tin điện tử tỉnh Nghệ An - nghean.gov.vn
Đăng Thiện tổng hợp*

Xã Tân Kỳ: Đảng ủy xã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU về tăng cường công tác cải cách hành chính

Ngày 03/4/2026, Đảng ủy xã Tân Kỳ đã ban hành Kế hoạch số 33-KH/ĐU nhằm triển khai thực hiện Chỉ thị số 15-CT/TU ngày 19/3/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Nghệ An về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, hiện đại, minh bạch.

Khẳng định vai trò lãnh đạo, tạo chuyển biến mạnh mẽ trong cải cách hành chính

Việc ban hành Kế hoạch số 33-KH/ĐU có ý nghĩa quan trọng trong việc cụ thể hóa Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương. Kế hoạch nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên, đặc biệt là người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính.



Thông qua đó, Đảng ủy xã Tân Kỳ tiếp tục tăng cường vai trò lãnh đạo toàn diện, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Đồng thời, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính.

Mục tiêu rõ ràng, hướng đến sự hài lòng của người dân

Kế hoạch xác định mục tiêu tổng quát là tạo chuyển biến toàn diện trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Một số chỉ tiêu cụ thể được đề ra như:

- + Tỷ lệ hài lòng của người dân, tổ chức đạt từ 95% trở lên;
- + Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn và trước hạn đạt từ 98% trở lên;
- + 100% thủ tục hành chính được rà soát, chuẩn hóa, công khai minh bạch;
- + Tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến;
- + 100% văn bản trao đổi được thực hiện dưới dạng điện tử, có ký số theo quy định.

Các mục tiêu trên thể hiện quyết tâm xây dựng chính quyền phục vụ, hiện đại, hoạt động hiệu quả, đáp ứng yêu cầu trong giai đoạn chuyển đổi số.



Triển khai đồng bộ nhiều nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm

Để đạt được các mục tiêu đề ra, Kế hoạch xác định các nhóm nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu như: Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy đảng: Xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên; đưa vào chương trình công tác hằng năm và gắn với công tác xây dựng Đảng.

Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu: Thực hiện nghiêm nguyên tắc “rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm”; gắn kết quả cải cách hành chính với đánh giá, xếp loại cán bộ, đảng viên. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính: Rà soát, đơn giản hóa thủ tục; chuẩn hóa quy trình; nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; bảo đảm công khai, minh bạch. Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính: Tăng cường kiểm tra công vụ; xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cho người dân, tổ chức. Đẩy mạnh chuyển đổi số: Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính; phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Hoàn thiện thể chế, tổ chức bộ máy: Rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả; nâng cao trách nhiệm giải trình, khắc phục tình trạng chùng chểo, né tránh trách nhiệm.

Phân công rõ trách nhiệm, bảo đảm tổ chức thực hiện hiệu quả

Kế hoạch đã phân công cụ thể trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị: Ban Thường vụ Đảng ủy xã: Lãnh đạo, chỉ đạo toàn diện; kiểm tra, giám sát việc thực hiện; định kỳ sơ kết, tổng kết. Các chi bộ trực thuộc: Tổ chức quán triệt, triển khai đến cán bộ, đảng viên; gắn cải cách hành chính với nhiệm vụ chính trị. UBND xã: Xây dựng kế hoạch cụ thể; nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh chuyển đổi số, kiểm tra công vụ. Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội: Tuyên truyền, vận động Nhân dân; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội. Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, Văn phòng Đảng ủy: Theo dõi, kiểm tra, giám sát, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện.

Quyết tâm xây dựng nền hành chính phục vụ, hiện đại

Việc ban hành KH số 33-KH/ĐU thể hiện quyết tâm chính trị cao của Đảng ủy xã Tân Kỳ trong việc nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính. Với sự vào cuộc đồng bộ của cả hệ thống chính trị, sự đồng thuận của Nhân dân, công tác cải cách hành chính của xã trong thời gian tới hứa hẹn sẽ có nhiều chuyển biến tích cực, góp phần xây dựng chính quyền phục vụ, chuyên nghiệp, hiện đại, đáp ứng yêu cầu phát triển.

*Nguyễn Thị Thảo, Chuyên viên Phòng VHXX xã Tân Kỳ
Hương Chi tổng hợp*

Xã Mường Ham: Các hoạt động nổi bật trong công tác cải cách hành chính tại xã

Trong thời gian qua, xã Mường Ham đã không ngừng nỗ lực triển khai nhiều giải pháp thiết thực nhằm đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, hướng tới xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân và doanh nghiệp trên địa bàn. Với sự quan tâm chỉ đạo sát sao của cấp trên cùng tinh thần trách nhiệm cao của đội ngũ cán bộ, công chức, công tác cải cách hành chính tại xã đã đạt được nhiều kết quả tích cực, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội địa phương.

Xã Mường Ham đã tập trung rà soát, đơn giản hóa các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết. Các thủ tục được niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã và trên hệ thống thông tin điện tử, giúp người dân dễ dàng tiếp cận và thực hiện. Việc cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính được chú trọng, nhiều thủ tục được rút ngắn từ 20-30% so với quy định trước đây, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi đến giao dịch.



Bên cạnh đó, mô hình “một cửa”, “một cửa liên thông” tiếp tục được duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã được đầu tư cơ sở vật chất khang trang, trang thiết bị hiện đại, tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp. Cán bộ trực tại bộ phận một cửa luôn giữ thái độ tận tình, hướng dẫn chu đáo, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân.

Một điểm nổi bật trong cải cách hành chính tại xã Mường Ham là việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin. Xã đã triển khai sử dụng phần mềm quản lý văn bản, hồ sơ công việc, góp phần nâng cao hiệu quả xử lý công việc và giảm thiểu giấy tờ hành chính. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến ngày càng tăng, giúp người dân tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại. Đồng thời, việc sử dụng chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử cũng được triển khai rộng rãi, góp phần xây dựng chính quyền điện tử tại địa phương.

Công tác cải cách tổ chức bộ máy và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức cũng được đặc biệt quan tâm. Xã đã thực hiện sắp xếp, bố trí cán bộ phù hợp với năng lực, trình độ chuyên môn; đồng thời tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ

năng nghiệp vụ, kỹ năng giao tiếp hành chính. Nhờ đó, chất lượng phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức ngày càng được nâng cao, đáp ứng tốt hơn yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Ngoài ra, xã Mường Ham còn chú trọng công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách hành chính. Các đợt kiểm tra định kỳ và đột xuất được tổ chức nhằm kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại. Đồng thời, xã cũng đẩy mạnh việc tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân về thủ tục hành chính, qua đó nâng cao tính minh bạch và trách nhiệm giải trình của cơ quan hành chính.

Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính được triển khai sâu rộng thông qua nhiều hình thức như hệ thống loa truyền thanh, các buổi họp dân, sinh hoạt đoàn thể. Nội dung tuyên truyền tập trung vào quyền và nghĩa vụ của người dân khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính, cũng như các dịch vụ công trực tuyến. Nhờ đó, nhận thức của người dân về cải cách hành chính ngày càng được nâng cao, góp phần tạo sự đồng thuận trong xã hội.



Một trong những kết quả đáng ghi nhận là mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính ngày càng được cải thiện. Qua các cuộc khảo sát, đa số người dân đánh giá cao thái độ phục vụ của cán bộ, công chức cũng như sự minh bạch, nhanh chóng trong giải quyết thủ tục hành chính. Đây là động lực quan trọng để xã tiếp tục đổi mới và hoàn thiện hơn nữa công tác cải cách hành chính trong thời gian tới.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách hành chính tại xã Mường Ham vẫn còn một số khó khăn, hạn chế như hạ tầng công nghệ thông tin chưa đồng bộ, trình độ ứng dụng công nghệ của một số cán bộ còn hạn chế, tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến chưa cao. Trước thực tế đó, xã đã đề ra các giải pháp cụ thể nhằm khắc phục, như tăng cường đầu tư trang thiết bị, đẩy mạnh đào tạo, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Trong thời gian tới, xã Mường Ham xác định tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính theo hướng hiện đại, lấy người dân làm trung tâm phục vụ. Trọng tâm là nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, tăng cường ứng dụng công nghệ số, xây dựng chính quyền số. Đồng thời, xã sẽ tiếp tục cải thiện môi trường làm việc, nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới.

Có thể khẳng định rằng, với những nỗ lực không ngừng và định hướng đúng đắn, công tác cải cách hành chính tại xã Mường Ham đang từng bước chuyển biến tích cực, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, hiện đại, vì sự phát triển bền vững của địa phương.

*Vi Văn Anh, Chuyên viên phòng VHXX xã Mường Ham
Hương Chi tổng hợp*

Xã Nghĩa Đàn: “Ngày Thứ 7 vì dân” - Đẩy mạnh hỗ trợ người khuyết tật sử dụng dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và chuyển đổi số

Nhân kỷ niệm Ngày Người khuyết tật Việt Nam (18/4), với mục tiêu “Không để ai bị bỏ lại phía sau” trong hành trình chuyển đổi số, Ủy ban nhân dân xã Nghĩa Đàn đã tổ chức “Ngày Thứ 7 vì dân” để hướng dẫn, hỗ trợ người khuyết tật tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, từ đó khẳng định quyền bình đẳng và nâng cao chất lượng cuộc sống trong kỷ nguyên số.

Theo đó, ngày 11/4/2026, Cán bộ, công chức phòng Văn hóa - Xã hội và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đã trực tiếp đến tận nhà Người khuyết tật để hướng dẫn cách lập tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia; cách quét hồ sơ, tài liệu; hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến để thực hiện các thủ tục hành chính như xác định, xác định lại mức độ khuyết tật, đề nghị trợ cấp hàng tháng...



Đồng thời, cán bộ, công chức UBND xã cũng đã trao đổi, giải đáp mọi thắc mắc về thành phần hồ sơ, chế độ chính sách cũng như giúp họ hiểu rõ các quyền lợi, chế độ trợ cấp xã hội và quy trình thực hiện hồ sơ trên môi trường mạng, bên cạnh đó lắng nghe phản hồi của người khuyết tật và các hộ gia đình về chất lượng của dịch vụ công, quy trình thủ tục hành chính để có những cải thiện phù hợp hơn trong thời gian tới.

Mỗi thao tác thành công trên môi trường số là một bước tiến gần hơn tới sự hòa nhập trọn vẹn. Hãy cùng chung tay lan tỏa, hướng dẫn và tạo điều kiện tốt nhất để người khuyết tật tiếp cận nhanh chóng với các dịch vụ công, để công nghệ thực sự trở thành chiếc cầu nối giúp họ hòa nhập cộng đồng trọn vẹn hơn.

*Theo Cổng Thông tin điện tử xã Nghĩa Đàn - nghiadan.nghean.gov.vn
Hà Hiền tổng hợp*

Xã Tân Kỳ: Tập huấn công tác cải cách hành chính trong lực lượng công an năm 2026

Sáng ngày 01/04, Công an xã Tân Kỳ tổ chức hội nghị tập huấn công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2026. Tham dự và trực tiếp truyền đạt nội dung tập huấn có chuyên viên Phòng PV01 Công an tỉnh.

Về phía Công an xã Tân Kỳ có đồng chí Thượng tá Đặng Ngọc Trung – Ủy viên Ban Thường vụ Đảng ủy, Trưởng Công an xã; cùng 100% chỉ huy, cán bộ, chiến sĩ Công an xã và lực lượng an ninh cơ sở của 25 khối, xóm trên địa bàn.

- Tại hội nghị, các đại biểu đã được phổ biến những nội dung trọng tâm về công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số và triển khai hiệu quả Đề án 06 trong lực lượng Công an cơ sở. Năm 2025, Công an xã Tân Kỳ triển khai 34/36 nhiệm vụ cải cách hành chính, đạt 94,4% kế hoạch.



Công tác CCHC được thực hiện theo hướng đơn giản hóa, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; duy trì hiệu quả cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”, với chỉ số CCHC đạt trên 90 điểm. Việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ và mô hình dân vận khéo tiếp tục được đẩy mạnh.

Phát biểu kết luận hội nghị, đồng chí Thượng tá Đặng Ngọc Trung nhấn mạnh 03 nhiệm vụ trọng tâm cần tập trung thực hiện trong thời gian tới. Trước hết, yêu cầu toàn thể cán bộ, chiến sĩ phải chuyển hóa những kiến thức đã được tập huấn thành hành động cụ thể, thiết thực, tránh tình trạng học xong để đó hoặc gây phiền hà cho Nhân dân. Đồng thời, xác định rõ quan điểm lấy người dân làm trung tâm phục vụ; mỗi cán bộ, chiến sĩ phải là một tuyên truyền viên tích cực, hướng dẫn Nhân dân sử



dụng công nghệ số và các tiện ích của Đề án 06, qua đó góp phần nâng cao tính minh bạch, hiện đại và tinh thần phục vụ của lực lượng Công an. Bên cạnh đó, cần kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện; chủ động tham mưu, đề xuất cấp trên các giải pháp phù hợp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính.

*Theo Tin nhanh Tân Kỳ - Nguyễn Thị Thảo, Chuyên viên Phòng VHXX xã Tân Kỳ
Trung Thành tổng hợp*